

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir lo o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial y/o virtual (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Generación de Cartografía Oficial	Servicio orientado a la Generación de Cartografía Oficial, referente a la elaboración de mapas y levantamiento de cartas oficiales del territorio nacional para la planificación, desarrollo, y seguridad del Estado en complemento a la ley de la Cartografía Nacional.	Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad Realizar el pago del requerimiento solicitando de ser caso de acuerdo con la documentación que se requiera. Recibir los servicios y/o productos y firmar el acta entrega recepción	Especificaciones Técnicas del trabajo y área de intervención Certificado de Juramento y Firma del Oficial de la Institución Firma del Oficial de la Institución Firma del Oficial de la Institución	1. El oficio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	15 días	Ciudadanía en General	Quito - Guayaquil	Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres.	Página web institucional: http://www.geograficamilitar.gob.ec/ -Geoportal Institucional: https://www.geograficamilitar.gob.ec/portal/ -Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 -Correo electrónico: accliente.igm@geograficamilitar.gob.ec	NO	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	531	5.304	91.80%
2	Acceso al Geoportal de Instituto Geográfico Militar	Servicio orientado a ofrecer todos los productos geoproporcionales existentes a través de estándares de interoperabilidad geográfica mediante aplicaciones WEB.	1. Ingresar al Geoportal del IGM en el siguiente link: http://www.geograficamilitar.gob.ec/portal/ 2. Registrarse en linea.	AUTOMATIZADO	24 HORAS	Gratis	INMEDIATO		Ciudadanía en general	Quito - Guayaquil	Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres.	Página web institucional: http://www.geograficamilitar.gob.ec/ -Geoportal Institucional: https://www.geograficamilitar.gob.ec/portal/ -Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 -Correo electrónico: accliente.igm@geograficamilitar.gob.ec	SI	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	INFORMACIÓN GEOPROPIORIAL A TRAVÉS DEL GEOPORTAL IGM	11.022	67.304	75%
3	Control y Evaluación de Calidad Cartográfica y Geográfica	Servicio orientado a control, supervisión y fiscalizar los trabajos cartográficos realizados por servicios nacionales y judiciales en cumplimiento del Artículo 19 y 20 de la Ley de Cartografía Nacional; La autorización para la ejecución de trabajos cartográficos directamente o mediante la contratación del requerimiento al usuario.	1. Entrega de solicitud del requerimiento a la máxima autoridad 2. Revisar la documentación 3. Presentar los documentos habilitantes establecidos en la legislación 4. Realizar el pago de anticipo establecido en el contrato . 5. Activar digital el proveedor del área de intervención a ser supervisado. 6. Derecho de registro para realizar trabajos cartográficos	1. Contrato, Tiempo de permanencia y cronograma de negociación con el contratante directo para la elaboración de trabajos cartográficos por tiempo determinado. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	1. El oficio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	30 días	Ciudadanía en general	Quito - Guayaquil	Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres.	Página web institucional: http://www.geograficamilitar.gob.ec/ -Geoportal Institucional: https://www.geograficamilitar.gob.ec/portal/ -Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 -Correo electrónico: accliente.igm@geograficamilitar.gob.ec	NO	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	5	65	90%
4	Elaboración de estudios geográficos y/o mapas temáticos a diferentes escalas	Servicio orientado a la generación de estudios geográficos y/o mapas temáticos a diferentes escalas y/o tipos de información utilizados en la administración pública y privada, cartográficos del País para la Defensa, Desarrollo Nacional y Apoyo a instituciones del Estado	1. Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad 2. Revisar la documentación solicitada de ser el caso 3. Aceptar la cotización enviada por el Instituto Geográfico Militar, de ser el caso y definir cronograma de trabajo 4. Firmar el contrato con el Instituto Geográfico Militar, de ser el caso 5. Realizar el pago de ser el caso	1. Solicitud del requerimiento a la máxima autoridad	1. El oficio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	90 días	Ciudadanía en general	Quito - Guayaquil	Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres.	Página web institucional: http://www.geograficamilitar.gob.ec/ -Geoportal Institucional: https://www.geograficamilitar.gob.ec/portal/ -Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 -Correo electrónico: accliente.igm@geograficamilitar.gob.ec	NO	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	4	3.578	93%
5	Asesoría y/o Asistencia Técnica en Servicios especializados en el Ámbito Cartográfico, Geográfico e Infraestructura Institucional de Datos Espaciales	Servicio orientado a la asesoría y asistencia técnica en el Ámbito Cartográfico, geográfico e Infraestructura de Datos Espaciales, en apoyo a la Defensa, Desarrollo Nacional y apoyo a las Instituciones del Estado	1. Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad 2. Revisar la documentación solicitada de ser el caso 3. Aceptar la cotización enviada por el Instituto Geográfico Militar, de ser el caso y definir cronograma de trabajo 4. Realizar el pago de ser el caso	1. Solicitud del requerimiento a la máxima autoridad	1. El oficio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	90 días	Ciudadanía en general	Quito - Guayaquil	Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres.	Página web institucional: http://www.geograficamilitar.gob.ec/ -Geoportal Institucional: https://www.geograficamilitar.gob.ec/portal/ -Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 -Correo electrónico: accliente.igm@geograficamilitar.gob.ec	NO	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	Re. Asistencia	8	31	80%
6	Elaboración e impresión de especiales valoradas, documentos de seguridad y de gestión informática utilizadas en la Administración Pública y entidades privadas.	Servicio orientado a la impresión de información general y/o especializada por el Instituto Geográfico Militar y elaboración e impresión de especiales valoradas, documentos de seguridad requeridos en la Administración Pública y entidades privadas.	1. Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad 2. Revisar la documentación de parte del Instituto Geográfico Militar 3. Aceptar la cotización enviada por el Instituto Geográfico Militar, de ser el caso y definir cronograma de trabajo 4. Firmar el contrato o orden de compra 5. Realizar el pago de ser el caso	1. Requerimiento formal dirigido a la máxima autoridad	1. El oficio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	230 días	Instituciones Públicas	Quito - Guayaquil	Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres.	Página web institucional: http://www.geograficamilitar.gob.ec/ -Geoportal Institucional: https://www.geograficamilitar.gob.ec/portal/ -Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 -Correo electrónico: accliente.igm@geograficamilitar.gob.ec	NO	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	30	146	93%
7	Divulgación en el Centro Cultural en el campo científico de la astronomía y ciencias afines	Servicio orientado a la divulgación de las ciencias astronómicas y afines a través de una programación científica, educativa y cultural, mediante la realización de charlas, talleres, seminarios, exposiciones de proyecciones audiovisuales y la entrega y/o préstamo de información cartográfica histórica y bienes culturales.	1. Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad de ser el caso 2. Reservar la visita de acuerdo al cronograma de ser el caso 3. Asistir al Centro Cultural de ser el caso	1. Requerimiento formal dirigido a la máxima autoridad	1. El oficio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	1 dia	Ciudadanía en general	Quito - Guayaquil	Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres.	Página web institucional: http://www.geograficamilitar.gob.ec/ -Geoportal Institucional: https://www.geograficamilitar.gob.ec/portal/ -Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 -Correo electrónico: accliente.igm@geograficamilitar.gob.ec	NO	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	42	14.939	98%
8	Publicaciones de investigaciones técnicas y científicas en el ámbito Cartográfico, Geográfico y Físico	1. Ingresar al Geoportal del IGM en el siguiente link: http://www.geograficamilitar.gob.ec/portal/ 2. Registrarse en linea.	AUTOMATIZADO	24 HORAS	Gratis	INMEDIATO	Ciudadanía en general		Quito - Guayaquil	Quito - Guayaquil	Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres. Solicitud Ex-410 - Glos. Telef. Pres.	Página web institucional: http://www.geograficamilitar.gob.ec/ -Geoportal Institucional: https://www.geograficamilitar.gob.ec/portal/ -Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 -Correo electrónico: accliente.igm@geograficamilitar.gob.ec	SI	https://www.geograficamilitar.gob.ec/	INFORMACIÓN CIEOSPACIAL A TRAVÉS DEL GEOPORTAL IGM	30	601	80%
1 de 1																	d_Servicios_que_ofrece_y_las_formas_de_acceder_a_ellos	

9	Difusión de investigaciones, desarrollos tecnológicos e innovaciones Cartográficas, Geográficas y Espacial.	Servicio orientado a las Publicaciones de investigaciones técnicas y científicas en el ámbito Cartográfico, Geográfico y Espacial en apoyo a la ciudadanía para el Desarrollo Nacional.	1. Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad 2. Coordinar con el técnico para definir los requerimientos de la transferencia de información, tipo de acuerdo, lugar, fecha y hora requerido. 3. Aceptar la cotización y realizar el pago del requerimiento, de ser el caso 4.		1. Requerimiento formal dirigido a la máxima autoridad	15 días	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento提出的	al Ciudadanía en general	Ciudadanía en general	Quito - Guayaquil	Geoportal Ecuador Sistema de Información Geográfica Sistema de Información Geoespacial Sistema de Captación y Difusión de Información Geográfica	Página web institucional: http://www.geograficomiilitar.gob.ec/ -GeoPortal Institucional: https://www.geograficomiilitar.gob.ec/joraf/ Número telefónico de consulta: +(593) 02 3975100 ext. 4415 -Correo electrónico: atcliente.ign@geograficomiilitar.gob.ec	NO	http://www.geograficomiilitar.gob.ec/ https://www.geograficomiilitar.gob.ec/joraf/	GeoPort Sistema de Captación y Difusión de Información Geográfica	GeoPort Sistema de Captación y Difusión de Información Geográfica	1	4	80%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																				