

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Generación de Cartografía Oficial	Servicio orientado a la Generación de Cartografía Oficial, referente a la elaboración de mapas y levantamiento de cartas oficiales del territorio nacional para la planificación, desarrollo y seguridad del estado en cumplimiento a la Ley de la Cartografía Nacional.	Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad. Realizar el pago del requerimiento solicitado de ser caso de ser Suscribir el contrato de ser el caso Recibir el servicio y/o productos y Firmar el acta entrega recepción	Especificaciones Técnicas del requerimiento y área de intervención Certificado de Juramento y Realizar - y acta de confidencialidad (reconocimiento de firmas notariado)	1. El oficio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	15 días	Ciudadanía en General	Quito – Guayaquil	Página web institucional: http://www.geograficomilitar.gob.ec/ Geoportal Institucional: https://www.geoportalmg.gob.ec/portal/ Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 Correo electrónico: atcliente_igm@geograficomilitar.gob.ec	NO	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	531	5.304	91.80%	
2	Acceso al Geoportal de Instituto Geográfico Militar	Servicio orientado a difundir todos los productos geoespaciales existentes a través de estándares de interoperabilidad geográfica mediante aplicaciones WEB.	1. Ingresar al Geoportal del IGM en el siguiente link: http://www.geoportalmg.gob.ec/portal/ 2. Registrarse en línea. 3. Descargar o visualizar la información requerida y disponible en el portal del IGM.	1. Registrarse en línea.	AUTOMATIZADO	24 HORAS	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general	Quito – Guayaquil	Página web institucional: http://www.geograficomilitar.gob.ec/ Geoportal Institucional: https://www.geoportalmg.gob.ec/portal/ Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 Correo electrónico: atcliente_igm@geograficomilitar.gob.ec	SI	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	INFORMACIÓN GEOESPACIAL A TRAVÉS DEL GEOPORTAL IGM	11.022	67.304	75%	
3	Control y Evaluación de Calidad Cartográfica y Geográfica	Servicio orientado a controlar, supervisar y fiscalizar los trabajos cartográficos realizados por personas naturales o jurídicas en cumplimiento del Artículo 19 y 23 de la Ley de Cartografía Nacional. La autorización para la ejecución de trabajos cartográficos para el levantamiento aerofotogramétrico, levantamientos topográficos, tema de imágenes y otros relacionados con la cartografía, así como para la publicación de documentos elaborados por el Instituto Geográfico Militar en cumplimiento al Artículo 22 de la Ley de Cartografía Nacional y Artículo 42 del reglamento de la Ley de Cartografía Nacional, y emisión de un dictamen previo para la autorización del ingreso al país de instrumentos y equipos técnicos en cumplimiento al Artículo 45 del reglamento de la Ley de Cartografía Nacional, a fin de garantizar la Seguridad, Defensa y Desarrollo Nacional del País.	1. Entrega de solicitud del requerimiento a la máxima autoridad. 2. Recibir la cotización del requerimiento al usuario. 3. Presentar los documentos habilitados establecidos en la cotización. 4. Realizar el pago de anticipo establecido en el contrato. 5. Realizar el pago final establecido en el contrato.	1. Contrato, Término de Referencia y acuerdos de negociación con el contratante directo para la elaboración de trabajos cartográficos por serenos. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado. 4. Realizar el pago de anticipo establecido en el contrato. 5. Realizar el pago final establecido en el contrato. 6. Derecho de registro para realizar trabajos cartográficos.	1. El oficio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	30 días	Ciudadanía en general	Quito – Guayaquil	Página web institucional: http://www.geograficomilitar.gob.ec/ Geoportal Institucional: https://www.geoportalmg.gob.ec/portal/ Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 Correo electrónico: atcliente_igm@geograficomilitar.gob.ec	NO	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	5	65	96%	
4	Elaboración de estudios geográficos y/o mapas temáticos a diferentes escalas.	Servicio orientado a la generación de estudios geográficos y/o mapas temáticos a diferentes escalas para la divulgación del archivo de datos geográficos, cartográficos del País para la Defensa, Desarrollo Nacional y Apoyo a instituciones del Estado.	1. Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad. 2. Recibir la cotización solicitada de ser el caso. 3. Aceptar la cotización enviada por el Instituto Geográfico Militar de ser el caso y definir cronograma de trabajo. 4. Realizar el pago de ser el caso.	1. Solicitud del requerimiento a la máxima autoridad.	1. El oficio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	90 días	Ciudadanía en general	Quito – Guayaquil	Página web institucional: http://www.geograficomilitar.gob.ec/ Geoportal Institucional: https://www.geoportalmg.gob.ec/portal/ Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 Correo electrónico: atcliente_igm@geograficomilitar.gob.ec	NO	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	1	3.578	93%	
5	Asesoría y/o Asistencia Técnica en Servicios especializados en el ámbito Cartográfico, Geográfico e Infraestructura Institucional de Datos Espaciales	Servicio orientado a la asesoría y asistencia técnica en el ámbito cartográfico, geográfico e infraestructura de Datos Espaciales, en apoyo a la Defensa, Desarrollo Nacional y apoyo a las instituciones del Estado.	1. Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad. 2. Recibir la cotización solicitada de ser el caso. 3. Aceptar la cotización enviada por el Instituto Geográfico Militar de ser el caso y definir cronograma de trabajo. 4. Realizar el pago de ser el caso.	1. Solicitud del requerimiento a la máxima autoridad.	1. El oficio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	90 días	Ciudadanía en general	Quito – Guayaquil	Página web institucional: http://www.geograficomilitar.gob.ec/ Geoportal Institucional: https://www.geoportalmg.gob.ec/portal/ Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 Correo electrónico: atcliente_igm@geograficomilitar.gob.ec	NO	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	8	31	80%	
6	Elaboración e impresión de reportes valorados, documentos de seguridad y de geoinformación utilizados en la Administración Pública y Privada.	Servicio orientado a la impresión de geoinformación generada y/o autorizada por el Instituto Geográfico Militar y elaboración e impresión de reportes valorados, documentos de seguridad requeridos en la Administración Pública y entidades privadas.	1. Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad. 2. Recibir la cotización por parte del Instituto Geográfico Militar. 3. Aceptar la cotización enviada por el Instituto Geográfico Militar. 4. Coordinar para la preparación de artes. 5. Firmar el contrato u orden de compra. 6. Aprobar las artes finales. 7. Realizar el pago parcial de acuerdo al contrato u orden de compra.	1. Requerimiento formal dirigido a la máxima autoridad.	1. El oficio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	230 días	Instituciones Públicas	Quito – Guayaquil	Página web institucional: http://www.geograficomilitar.gob.ec/ Geoportal Institucional: https://www.geoportalmg.gob.ec/portal/ Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 Correo electrónico: atcliente_igm@geograficomilitar.gob.ec	NO	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	30	146	93%	
7	Divulgación en el Centro Cultural en el campo científico de la astronomía y ciencias afines	Servicio orientado a la divulgación de las ciencias astronómicas y afines a través de una programación científica, educativa y cultural, mediante la ejecución de recorridos guiados, talleres, eventos, exposiciones, proyecciones audiovisuales y la entrega y/o préstamo de información cartográfica histórica y bienes culturales.	1. Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad de ser el caso. 2. Recibir la cotización solicitada de ser el caso. 3. Aceptar la cotización enviada por el Instituto Geográfico Militar de ser el caso y definir cronograma de trabajo. 4. Realizar el pago de ser el caso.	1. Requerimiento formal dirigido a la máxima autoridad.	1. El oficio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se revisa la documentación. 3. Entrega del producto y/o servicio solicitado.	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	1 día	Ciudadanía en general	Quito – Guayaquil	Página web institucional: http://www.geograficomilitar.gob.ec/ Geoportal Institucional: https://www.geoportalmg.gob.ec/portal/ Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 Correo electrónico: atcliente_igm@geograficomilitar.gob.ec	NO	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	42	14.939	98%	
8	Publicaciones de investigaciones técnicas y científicas en el ámbito Cartográfico, Geográfico y Espacial	1. Ingresar al Geoportal del IGM en el siguiente link: http://www.geoportalmg.gob.ec/portal/ 2. Registrarse en línea. 3. Descargar o visualizar la información requerida y disponible en el portal del IGM.	1. Registrarse en línea.	AUTOMATIZADO	24 HORAS	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general	Quito – Guayaquil	Quito – Guayaquil	Página web institucional: http://www.geograficomilitar.gob.ec/ Geoportal Institucional: https://www.geoportalmg.gob.ec/portal/ Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 Correo electrónico: atcliente_igm@geograficomilitar.gob.ec	SI	http://www.geograficomilitar.gob.ec/	INFORMACIÓN GEOESPACIAL A TRAVÉS DEL GEOPORTAL IGM	30	601	80%	

INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR

d_Servicios_que_ofrece_y las formas de acceder a ellos

9	Diffusión de investigaciones, desarrollos tecnológicos e innovaciones Cartográficas, Geográficas y Espaciales	Servicio orientado a las Publicaciones de investigaciones técnicas y científicas en el ámbito Cartográfico, Geográfico y Espacial en apoyo a la ciudadanía para el Desarrollo Nacional.	1. Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad. 2. Coordinar con el técnico para definir los requerimientos de la transferencia de conocimiento, lugar, fecha y hora requeriendo. 3. Aceptar la cotización y realizar el pago del requerimiento, de ser el caso. 4.	1. Requerimiento formal dirigido a la máxima autoridad	15 días	Lunes a Viernes De 7:30 a 16:30	De acuerdo al requerimiento solicitado	Ciudadanía en general	Ciudadanía en general	Quito – Guayaquil	Solicitud de Cita y Cita, Trámites Portal Mapa Atención al Ciudadano El Gobierno Digital en el Ecuador Gobierno Gobierno	Página web institucional: http://www.geograficomilitar.gob.ec/ diaphortal instituciones: http://www.geoportalmgob.ec/portal/ Número telefónico de contacto: (+593) 02 3975100 ext. 4415 Correo electrónico: atencion_igmi@geograficomilitar.gob.ec	NO	Web	Web	1	4	80%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							Web											
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							29/09/2023											
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							MENSUAL											
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):							Dirección de Difusión Geoespacial y Captación											
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):							Capt. Luis Galbarraga											
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							luis.galbarraga@geograficomilitar.gob.ec											
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							(02) 3975100 EXTENSIÓN 2303											